

放課後等ディサービス評価結果(令和5年度)そら

①子供の活動等のスペースは十分に確保されているか

はい	9	90%
どちらともいえない	1	10%
いいえ		0%
未回答		0%

10

コメント

②職員の配置数や専門性は適切であるか

はい	9	90%
どちらともいえない	1	10%
いいえ		0%
未回答		0%

10

コメント

③事業所の設備等は清潔で心地よく過ごせる環境になっているか、また子どもに応じた活動空間になっているか

はい	10	100%
どちらともいえない		0%
いいえ		0%
未回答		0%

10

コメント

④子どもと保護者の想いや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか

はい	10	100%
どちらともいえない		0%
いいえ		0%
未回答		0%

10

コメント

⑤子どもの活動が固定化しないよう個々の障害特性や課題に応じて柔軟に実施され、工夫されているか

はい	9	90%
どちらともいえない	1	10%
いいえ		0%
未回答		0%

10

コメント  
 ・運動やお出かけなどいろいろな活動を取り入れていただいていると思います。活動が固定化されていないところがよいと感じています。

⑥障害のない人との関わる機会を持っているか、地域の社会資源の活用を行っているか

はい	6	60%
どちらともいえない	3	30%
いいえ	1	10%
未回答		0%

10

コメント  
 ・わからない。  
 ・イベントで様々なところへ出かける体験が子どもにとってすばらしい体験となっています。

⑦個別支援計画を示しながら支援の内容や利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

はい	10	100%
どちらともいえない		0%
いいえ		0%
未回答		0%

10

コメント

⑧日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子供の発達の状況や課題について共通理解ができているか

はい	10	100%
どちらともいえない		0%
いいえ		0%
未回答		0%

10

コメント  
 ・毎日、連絡帳だけでなく送迎時にも子どもの様子を伝えていただいている。

⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

はい	9	90%
どちらともいえない	1	10%
いいえ		0%
未回答		0%

10

コメント

**⑩子供や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、  
子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか**

はい	9	90%
どちらともいえない	0	0%
いいえ	1	10%
未回答		0%

10

コメント

**⑪子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか**

はい	9	90%
どちらともいえない	1	10%
いいえ		0%
未回答		0%

10

コメント

**⑫定期的にお知らせや会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の  
情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信している**

はい	10	100%
どちらともいえない		0%
いいえ		0%
未回答		0%

10

コメント

・たくさんイベントをして頂いて、ありがとうございます。

**⑬個人情報に十分に注意されているか**

はい	10	100%
どちらともいえない		0%
いいえ		0%
未回答		0%

10

コメント

**⑭緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し保護者に周知・説明されているか**

はい	8	80%
どちらともいえない	1	10%
いいえ	1	10%
未回答		0%

10

コメント

**⑮非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練、救出、その他必要な訓練が行われているか**

はい	9	90%
どちらともいえない	1	10%
いいえ		0%
未回答		0%

10

コメント

**⑯子供は通所を楽しみにしているか**

はい	10	100%
どちらともいえない		0%
いいえ		0%
未回答		0%

10

コメント

**⑰事業所の支援に満足しているか**

はい	9	90%
どちらともいえない	1	10%
いいえ		0%
未回答		0%

コメント

インフルエンザで閉所となった時に他施設で預かっていただけるようすばやく対応していただき、仕事をもつ親としては大変助かりました。臨機応変にすばやく対応していただける支援に感謝しております。