

## 放課後等ディサービス評価結果(平成30年度)

### ①子供の活動等のスペースは十分に確保されているか

はい	84%	コメント
どちらともいえない	16%	・広々としたオープンスペースで好印象です。
いいえ	0%	・1人になれる部屋があるといいな！！
未回答	0%	

### ②職員の配置数や専門性は適切であるか

はい	85%	コメント
どちらともいえない	12%	・新しいスタッフの方が入られると名前を覚えきれないので、せめて送迎の時だけでも名札を付けていただけたらと思います。
いいえ	0%	
未回答	3%	

### ③事業所の設置等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

はい	47%	コメント
どちらともいえない	45%	
いいえ	8%	
未回答	0%	

### ④子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか

はい	100%	コメント
どちらともいえない	0%	・保護者とも面談の上、適切と考えられる計画を作成していただいております。
いいえ	0%	
未回答	0%	

### ⑤活動プログラムが固定化しないように一定の目的を持って行われる個々の活動をされているか

はい	94%	コメント
どちらともいえない	6%	
いいえ	0%	
未回答	0%	

### ⑥放課後等児童クラブや児童館との交流や社会参加を行っているか、障害のない子供と活動する機会があるか

はい	23%	コメント
どちらともいえない	37%	・障害のない子どもと活動する機会は特別望んでいません
いいえ	37%	・ひつようなし
未回答	3%	・知っている範囲では無い

### ⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

はい	97%	コメント
どちらともいえない	3%	
いいえ	0%	
未回答	0%	

### ⑧日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子供の発達の状況や課題について共通理解ができているか

はい	97%	コメント
どちらともいえない	3%	
いいえ	0%	
未回答	0%	

### ⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

はい	91%	コメント
どちらともいえない	9%	・子供の将来を含めたアドバイスや提案をいただいております。
いいえ	0%	
未回答	0%	

### ⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

はい	9%	コメント
どちらともいえない	38%	
いいえ	53%	
未回答	0%	

⑪ 子供や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、  
子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

はい	72%	コメント
どちらともいえない	28%	
いいえ	0%	
未回答	0%	

⑫ 子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

はい	88%	コメント
どちらともいえない	12%	・連絡帳や送迎の際に一日の様子を伝えていただいている
いいえ	0%	
未回答	0%	

⑬ 定期的にお知らせや会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の  
情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信している

はい	44%	コメント
どちらともいえない	44%	・ホームページをもう少し頻繁に更新してもらいたい。
いいえ	6%	
未回答	6%	

⑭ 個人情報に十分に注意されているか

はい	100%	コメント
どちらともいえない	0%	
いいえ	0%	
未回答	0%	

⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し保護者に周知・説明されているか

はい	19%	コメント
どちらともいえない	69%	・マニュアルがあるか分からないので
いいえ	9%	
未回答	3%	

⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練、救出、その他必要な訓練が行われているか

はい	3%	コメント
どちらともいえない	60%	
いいえ	34%	
未回答	3%	

⑰ 子供は通所を楽しみにしているか

はい	88%	コメント
どちらともいえない	9%	・スタッフの皆様、他の利用者様とも良好な関係で感謝しています。
いいえ	3%	・いやがる事もなく、自らすすんでいきます
未回答	0%	・多分楽しんでいと思う

⑱ 事業所の支援に満足しているか

はい	94%	コメント
どちらともいえない	6%	・大変満足しております
いいえ	0%	・支援に関しては、素晴らしいとでもありがたく思っています。学校、家庭との共通理解を より深めて、子供の成長を一緒に見守っていただけたら、、、と思います。
未回答	0%	