

放課後等ディサービス評価結果(平成29年度)

①子供の活動等のスペースは十分に確保されているか

はい	95%
どちらともいえない	5%
いいえ	0%
未回答	0%

コメント

- ・以前より狭くなったが使いやすくなったと本人も言っています。
- ・新しい事務所は広くて子ども達は快適そうに活動していますね。
- ・新しくなってトイレも室内になりキレイで広くてすばらしいです。
- ・広くてゆったり。人数がいるからこそ経験できるゲームをゆったりしているので楽しんでます。

②職員の配置数や専門性は適切であるか

はい	100%
どちらともいえない	0%
いいえ	0%
未回答	0%

コメント

- ・若い方が多いですが、みなさんががんばってくれて今後たのしいです。

③事業所の設置等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

はい	62%
どちらともいえない	33%
いいえ	5%
未回答	0%

コメント

- ・一階になって出入りしやすくなりました。
- ・新しい建物になり階段がないので安心。
- ・入口の段差でつまづいてしまう。

④子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか

はい	100%
どちらともいえない	0%
いいえ	0%
未回答	0%

コメント

- ・定期的に個別面談が行われています。
- ・家で出来ない事をそらさんとやってくれたりとても助かります。
- ・将来を見すえた客観的な支援と思います。

⑤活動プログラムが固定化しないように一定の目的を持って行われる個々の活動をされているか 子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施され工夫されているか

はい	100%
どちらともいえない	0%
いいえ	0%
未回答	0%

コメント

- ・習い事やイベント等、色々やってくれて満足しています。
- ・イベントも親の希望を聞いてくれたりとありがたいです。
- ・毎回様々なジャンルのイベントが計画されていて楽しみにしています。
- ・子供たちが自分たちで計画することもあり、とても楽しそうです。

⑥放課後等児童クラブや児童館との交流や社会参加をおこなっているか、障害のない子どもと活動する機会があるか

はい	19%
どちらともいえない	43%
いいえ	38%
未回答	0%

コメント

- ・他の施設を利用したイベントで活動の場は広がっていると思います。
- ・ひつようなし

⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

はい	95%
どちらともいえない	5%
いいえ	0%
未回答	0%

コメント

⑧日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子供の発達の状況や課題について共通理解ができているか

はい	100%
どちらともいえない	0%
いいえ	0%
未回答	0%

コメント

- ・学校とも丁寧に情報共有していただけています。

⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

はい	100%
どちらともいえない	0%
いいえ	0%
未回答	0%

コメント

- ・困り感のある時は、即対応して、一緒に話し合う時間を作っていただきました。

⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

はい	10%
どちらともいえない	47%
いいえ	38%
未回答	5%

コメント

- ・父母会、保護者会は必要ないと思います。利用回数・利用年数は人それぞれなので。
- ・保護者同士の連携はどーでしょ？

⑪子供や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、
子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

はい	90%
どちらともいえない	10%
いいえ	0%
未回答	0%

コメント
・いつも迅速な対応ありがとうございます。

⑫子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

はい	95%
どちらともいえない	5%
いいえ	0%
未回答	0%

コメント
・毎日、送迎の時や連絡帳にその日の活動を教えていただけるので、ありがたいです
・利用時も日誌+口頭でも話していただき、よくわかるようになっていて安心しています。

⑬定期的にお知らせや会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の
情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信している

はい	81%
どちらともいえない	14%
いいえ	0%
未回答	5%

コメント
・活動中の写真を定期的にデータ配布していただいています。
・HPチェックしてないのでわかりません。

⑭個人情報に十分に注意されているか

はい	100%
どちらともいえない	0%
いいえ	0%
未回答	0%

コメント

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し保護者に周知・説明されているか

はい	48%
どちらともいえない	48%
いいえ	4%
未回答	0%

コメント
・感染症患者が出た時は電話連絡をいただいています。

⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練、救出、その他必要な訓練が行われているか

はい	14%
どちらともいえない	62%
いいえ	24%
未回答	0%

コメント
・災害や北朝鮮ミサイル時などの対応について(送迎方法や避難場所など)
もう少し保護者に周知されると非常時に安心して行動できるかなと思います。
・イベント等も通してみんなであわてず安全に移動する練習となっていると考えます。

⑰子供は通所を楽しみにしているか

はい	95%
どちらともいえない	5%
いいえ	0%
未回答	0%

コメント
・SORAさんに落ち度はありません。子供の気分の問題です。
・いつもいろんなイベントを楽しみにしています。
・うきうきしてすすんで行っております。
・学校もそらも楽しく通ってます。家で職員さんの名前を聞く事がふえました。
・利用時間が長くなってつかれないかな?と思いましたが、
本人は楽しい時間を過ごしているので安心しました。

⑱事業所の支援に満足しているか

はい	100%
どちらともいえない	0%
いいえ	0%
未回答	0%

コメント
・連絡ノートをもう少し薄いものにしていただけるとありがたいです。
・毎日、帰りは送っていただけて助かってます。降雪時はお気をつけてお越しください。
・本人が安全に過ごすだけの過去よりそれ以上に、人生の幅が広がったと思います。
・子供の送り迎えや、細かく活動した報告をしっかりと保護者に伝えていただけるなど
丁寧な対応にいつも感謝しております!ありがとうございます!
・入所当時は偏食がひどかったのですが、(学校のサポート、本人の努力もさることながら)
そらでのお弁当の時などに好きな物の前に嫌いな物を食べるよう声かけしてもらったり、
みんなで外食することの楽しさを教えてもらったり…。おかげで今では
"あれ?嫌いだったはずなのに"という物も食べるようになり偏食が改善されました。
他にも座っていられるようになったり、言葉も増えたりとても感謝しています、子供の事を家族以外にも
理解してくださる方がおられることが心強いです。