

放課後等ディサービス評価結果(平成28年度)

①子供の活動等のスペースは十分に確保されているか

はい	95%	コメント
どちらともいえない	0%	・モデルルームのように、きれいに片付けられている。
いいえ	0%	
未回答	5%	

②職員の配置数や専門性は適切であるか

はい	84%	コメント
どちらともいえない	16%	
いいえ	0%	
未回答	0%	

③事業所の設置等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

はい	26%	コメント
どちらともいえない	42%	・2階にあがる階段がわりと急、駐車スペースがせまい。
いいえ	32%	
未回答	0%	

④子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか

はい	100%	コメント
どちらともいえない	0%	
いいえ	0%	
未回答	0%	

⑤活動プログラムが固定化しないように一定の目的を持って行われる個々の活動をされているか

はい	95%	コメント
どちらともいえない	5%	・飽きることのないイベントの計画、行動力すばらしいです。
いいえ	0%	
未回答	0%	

⑥放課後等児童クラブや児童館との交流や社会参加を行っているか、障害のない子供と活動する機会があるか

はい	11%	コメント
どちらともいえない	47%	
いいえ	37%	
未回答	5%	

⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

はい	100%	コメント
どちらともいえない	0%	・私に分かるまで話をしてくれる、イヤな顔をされず最後まで相手をしてくれる。
いいえ	0%	
未回答	0%	

⑧日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子供の発達の状況や課題について共通理解ができているか

はい	89%	コメント
どちらともいえない	11%	・私より理解していただいている一番の理解者に近い存在である。
いいえ	0%	
未回答	0%	

⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

はい	95%	コメント
どちらともいえない	5%	
いいえ	0%	
未回答	0%	

⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

はい	5%	コメント
どちらともいえない	48%	・利用が少ないせいかどの子の保護者かも私にはわからない、でも
いいえ	47%	個人情報保護法のこともあるのであまりふれないようにしています。
未回答	0%	

⑪子供や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、
子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

はい	79%	コメント
どちらともいえない	21%	・「〇〇、確認してもらえますか？」と質問してみると次回には返事が頂ける。
いいえ	0%	
未回答	0%	

⑫子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

はい	89%	コメント
どちらともいえない	11%	・「今日〇〇なことがありました」と教えてもらえます、今までの保育園、小学校、支援学校ではこっちから聞かないと教えてくれなかった、オープン感でいい感じです。
いいえ	0%	
未回答	0%	

⑬定期的にお知らせや会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の
情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信している

はい	58%	コメント
どちらともいえない	26%	・HPしているのですか？
いいえ	11%	
未回答	5%	

⑭個人情報に十分に注意されているか

はい	95%	コメント
どちらともいえない	5%	
いいえ	0%	
未回答	0%	

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し保護者に周知・説明されているか

はい	47%	コメント
どちらともいえない	47%	
いいえ	5%	
未回答	0%	

⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練、救出、その他必要な訓練が行われているか

はい	5%	コメント
どちらともいえない	53%	・よく知りません。
いいえ	32%	
未回答	10%	

⑰子供は通所を楽しみにしているか

はい	95%	コメント
どちらともいえない	5%	・多種多様なイベントをいつも計画して下さり、親も子もいつも楽しみにしています。
いいえ	0%	・自転車の練習をしていた時は、とても楽しみにしていました。利用が少なくなると、緊張している様子がみられます。
未回答	0%	

⑩事業所の支援に満足しているか

はい	100%	コメント
どちらともいえない	0%	・ここまで手厚い事業所は初めてである！！といいきれ。
いいえ	0%	
未回答	0%	